



Allgemeine Geschäftsbedingungen AbaWeb (AGB AbaWeb)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen AbaWeb («AGB AbaWeb») gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Dienstleistungen im Bereich AbaWeb Cloud Services, welche die Götz & Rufer Treuhand AG («G&R») für ihre Kunden anbietet. Kunden, welche diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen, anerkennen diese AGB AbaWeb. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung der Götz & Rufer Treuhand AG sind integrierender Bestandteil dieser AGB.

2. Grundlagen der Geschäftsbeziehungen

G&R stellt ihren Kunden das ERP System AbaWeb Cloud Service («AbaWeb») der Abacus Research AG, St. Gallen («Abacus») als Miet-Software zur Verfügung. Die Firma Abacus ist gegenüber den Kunden verantwortlich für das Funktionieren sowie die stetige Weiterentwicklung der Software. Die Serverbase AG («Serverbase») ist verantwortlich für das Hosting und für den Zugriff auf den AbaWeb-Service über das Internet. Für die Einrichtung, eine allfällige Schulung der Anwender sowie den technischen Support kann G&R weitere Partner involvieren. G&R ist weder verantwortlich noch haftbar für die Leistungen von Abacus, Serverbase und weiterer Partner.

3. Dauer und Preise

Die Leistungen für die Bereitstellung der AbaWeb-Dienstleistungen werden gemäss der gültigen Preisliste von G&R verrechnet. Preisänderungen der AbaWeb Abos sowie Zusatzkosten für zusätzlichen Speicherplatz sind vorbehalten. Der Mietpreis ist quartalsweise zu bezahlen.

G&R ist berechtigt, bei Verstoss gegen die vorliegende AGB AbaWeb das Nutzerkonto zu beschränken, zu sperren oder zu löschen.

4. Gültigkeitsbereich der Softwarenutzung und Nutzungsrechte

G&R vermittelt dem Kunden persönliche, nicht-exklusive und nicht-übertragbare Rechte um AbaWeb im Rahmen der Bestimmungen dieser AGB zu nutzen. AbaWeb wird vom Nutzer nicht käuflich erworben, sondern lediglich über das Internet genutzt. Die Rechte des Nutzers beschränken sich auf die Nutzung von AbaWeb.

G&R toleriert keinen Missbrauch der Software, sei es durch strafbare Handlung, Urheberrechtsverletzung, Viren oder andere Schadsoftware, Spam oder durch andere illegale Aktionen. Nutzer sind verpflichtet, alle technischen Beschränkungen von AbaWeb einzuhalten, die dem Nutzer nur spezielle Verwendungen gestatten.

5. Nutzungsbedingungen

Der Nutzer verwendet für die Verwendung von AbaWeb eine 2-Faktor-Authentisierung («2FA») und ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu wählen und seine Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort sorgfältig aufzubewahren und dafür zu sorgen, dass niemand Zugang zu diesen Daten erlangt. Für alle Aktivitäten unter Verwendung seiner Zugangsdaten ist der Nutzer verantwortlich.

Der Nutzer verpflichtet sich zudem Handlungen zu unterlassen, welche die Funktionsfähigkeit von AbaWeb beeinträchtigen kann (z.B. durch Software oder sonstige Scripts) oder gegen geltendes Recht verstossen.

6. Support

Supportanfragen sind per Email an die zuständige Kontaktperson bei G&R zu richten. Zudem steht eine Telefonhotline (+41 52 742 05 20) zur Verfügung. Die Öffnungszeiten des Supports sind: Montag bis Donnerstag, 8 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17 Uhr, Freitag, 8 bis 12 Uhr und 13:30 bis 16 Uhr mit Ausnahme der Feiertage der Schweiz und des Kantons Schaffhausen sowie ausnahmsweise an vereinzelt Tagen nach vorgängiger Information (z.B. Firmenausflug). G&R arbeitet für Supportanfragen sofern notwendig mit Drittanbietern zusammen.



Sofern G&R auf Drittanbieter angewiesen ist, gelten deren Geschäftszeiten. G&R ist bemüht während der Supportzeiten Anfragen von Kunden so rasch als möglich zu beantworten, verspricht jedoch keine verbindliche Zeit für die Beantwortung oder Lösung von Anfragen («best effort»).

7. Geheimhaltung und Datenschutz

G&R ist verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen der Kundenbeziehung Kenntnis erhält, Stillschweigen zu bewahren. G&R garantiert, dass alle seine Mitarbeitenden über die Pflicht zur Verschwiegenheit aufgeklärt werden.

G&R hält die Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts ein. Detaillierte Informationen zum Datenschutz und wie G&R Personendaten bearbeitet, finden sich in der Datenschutzerklärung, welche unter folgendem Link abgerufen werden kann: <https://www.goetz-rufer.ch/datenschutz/>.

8. Gewährleistung und Verfügbarkeit von AbaWeb

Der Nutzer verwendet AbaWeb auf eigenes Risiko. G&R übernimmt keine Gewähr für den sicheren, vollständigen und fehlerfreien Betrieb von AbaWeb, da die Qualität der Software von Abacus und die Qualität des Hostings von Serverbase abhängig sind.

Serverbase sichert die Daten des Kunden täglich. Bei einem kompletten Ausfall des Systems würden im schlechtesten Falle die Daten auf einer Tagesbasis verloren gehen. Der Nutzer ist für eventuelle Schäden an seinem Computersystem oder an sonstigen zur Nutzung von AbaWeb verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden und auch für Schäden Dritter, die im Zusammenhang mit Download, Installation oder Benutzung von AbaWeb entstehen, allein verantwortlich.

G&R kann insbesondere keine Gewährleistung für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren von AbaWeb übernehmen. G&R übernimmt keine Gewähr bezüglich des Bestandes, der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der Daten in AbaWeb und bietet keine Gewähr für Verfügbarkeit, Sicherheit und Unversehrtheit der in AbaWeb gespeicherten Daten.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf kostenfreien Support oder Vornahme von Programmweiterungen oder Programmänderungen.

9. Haftung

AbaWeb wird «wie gesehen» zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Der Kunde trägt das mit der Nutzung verbundene Risiko. G&R bietet keine Gewährleistungen oder Garantien. Mit Ausnahme einer Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Diese gilt insbesondere für Schäden im Zusammenhang mit Datenverlust, Sicherheitsmängeln oder Betriebsstörungen, für Vermögensschaden, für Mängelfolgeschäden und für entgangenen Gewinn. G&R übernimmt keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software.

Der Kunde haftet gegenüber G&R für Schäden, welche über sein Nutzerkonto verursacht wurden.

10. Weitere Bestimmungen

Diese AGB können vom Treuhänder jederzeit angepasst werden. Sofern der Kunde die neuen AGB nicht innerhalb einer Frist von 60 Tagen nach Mitteilung ablehnt, gelten sie als genehmigt.

Die Auftragsbestätigung sowie diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Für sämtliche sich daraus ergebenden Streitigkeiten vereinbaren die Parteien Schaffhausen als ausschliesslichen Gerichtsstand.

Stein am Rhein, 1. November 2023